

# シェア棚・イベントスペース利用についての利用規約

本利用規約（以下「本規約」）は、株式会社RAWCREW（以下「当社」）が運営する「HONO」（以下「当施設」）において、当社と利用契約を締結されたお客様（以下「利用者」）に向けた各種サービス（以下「本サービス」）の提供条件、並びに当社及び利用者間の権利義務関係を定めるものです。

利用者は本規約を承諾の上で本サービスの利用を申し込むものとし、利用者が本サービスの申込を行った場合、当社は利用者が本規約を承諾したものとみなします。

## 第1条（定義）

- 本規約において使用する用語は、次のように定義します。
  - 「当社運営Webサイト」とは、ドメインが「hono-space.com」である、当社及び当施設が運営するWebサイトを指します。当施設Webサイトのドメイン若しくは内容が変更された場合は、当該変更後のWebサイトを含みます。
  - 「当社販売システム」とは、当施設及び当社運営Webサイトの運営機能として、当社が設定する商品の管理・販売・決済機能を指します。
  - 「HONOメンバーアカウント」とは、当社が利用者へ提供する当社販売システムの利用アカウントを指します。
  - 「当社運営コミュニティ」とは、当社が本サービスの利用者を主な対象として提供するコミュニティ機能を指します。
  - 「利用者コンテンツ」とは、利用者が本サービスを經由して展示する物品、販売する商品、実施する催事、及びその他利用者が発信者となるコンテンツを指します。
  - 「シェア棚」とは、当社が本サービスとして利用者に貸与する、利用者のコンテンツ発信を目的とした当施設内の貸し棚機能を指します。
  - 「POP UP & GALLERYエリア」とは、当社が本サービスとして利用者に貸与する、利用者のコンテンツ発信を目的とした当施設内の空間、及び以下「1F中央什器」「1F奥スペース」「2Fギャラリースペース」の総称を指します。
  - 「1F中央什器」とは、当社がPOP UP & GALLERYエリアとして利用者に貸与する、当施設内の吊り下げ式テーブル機能及びその設置区域を指します。
  - 「1F奥スペース」とは、当社がPOP UP & GALLERYエリアとして利用者に貸与する、当施設内の指定区域を指します。
  - 「2Fギャラリースペース」とは、当社がPOP UP & GALLERYエリアとして利用者に貸与する、当施設内の指定区域を指します。
- 当施設及び本規約において定める各種期日については、利用者の住所地にかかわらず日本時間を基準とします。

## 第2条（本サービスの利用）

- 当社及び当施設が利用者に提供する本サービスは以下とします。サービスの名称若しくは内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。
  - シェア棚の貸出し、並びに賃借範囲及び期間内における以下付帯機能の提供
    - 利用者保有物品の展示、及び当社販売システムにおける商品の管理・販売・決済機能の利用
    - 当社運営Webサイトにおける情報発信
    - 当社運営コミュニティへの参加
  - POP UP & GALLERYエリアの貸出し、並びに賃借範囲及び期間内における以下付帯機能の提供
    - 利用者主催による各種催事の開催
    - 上記催事に伴う当社保有備品の借用
    - 上記催事に伴う当社運営Webサイトにおける情報発信
    - 当社販売システムにおける参加券及び商品の販売
- 利用者は本規約を遵守することに同意し、かつ当社指定の情報（以下「申込情報」）を当社指定の方法で当社に提供することにより、当社に対し本サービスの利用を申請できます。ただし原則として、本人名義のクレジットカードを所有する18歳以上に限ります。
- 利用者は本サービスの利用を希望する場合、当社に対し当社指定の形式にて利用申請を行うものとし、かつ当社が当該申請を承諾した場合に、本サービスの利用契約が成立、及び本規約に従い本サービスの利用が可能になるものとし、申請に対する当社の承諾可否及び決定内容に対して、利用者が異議を述べることはできないものとし、
- 利用者は本規約の定めに従い、本サービス利用の対価として、当社指定の利用料金を、当社指定の支払方法によって当社に支払うものとし、なお契約の締結及び初回の所定料金の支払いについては、原則として利用者が当施設へ来場の上、当社立会のもとで行うものとし、
- 利用契約の締結後、利用者の都合による利用契約のキャンセルは原則として認められないものとし、
- 本サービスの利用申請は、サービスごとに定める成約期間内においてこれを受領するものとし、成約期間外の申請は原則として認めません。
- 本サービスの利用において、当社販売システムを經由して商品を販売する場合、利用者は商品の販売及び決済機能については当社に一任するものとし、
- 本サービスの利用において、シェア棚の利用者及び当社が必要と判断する利用者に対し、当社はHONOメンバーアカウントを提供し、利用者はそのアカウントを以て商品情報及び販売状況を管理するものとし、
- 本規約に違反し当社が損害を被った場合、サービス利用契約の停止有無にかかわらず、当該サービスの利用者に対して被った損害の賠償を請求できるものとし、

## 第3条（当施設の利用）

- 当施設は利用者コンテンツと一般来場者の接点の創出、並びに当社・利用者・来場者間の交流促進を目的とし、利用者コンテンツ発信の場として本サービスの提供を行います。
- 当施設の営業日は各週の火曜日から土曜日、営業時間は各営業日の11時から19時を原則とします。
- 当施設の休業日は各週の日曜日、月曜日及び祝日、並びに別途当社指定の日を原則とします。
- 当施設の休業日若しくは営業時間に変更がある場合は、当施設、当施設Webサイト若しくはその他当社が適切と判断する方法にて事前の掲示及び通知を行います。ただし、運営上及び安全上突発的な判断を要する場合はこの限りではありません。
- 当施設の営業時間外において、当社は原則として利用者の当施設内への入場及び入場を要する作業、当社運営Webサイトの情報更新、並びに当施設に関わり当社の対応を要する各種手続は認めないものとし、また営業時間内においても、運営上及び安全上の観点より、利用者の当施設内への入場及び入場を要する作業を一時的に認めない場合があります。
- 当施設の利用契約は契約区域及び期間内でのみ適用されるものとし、利用者の申し出と当社の承諾の双方があった場合を除き、貸出し範囲及び期間外において利用契約は効力を持たないものとし、

## 第4条（シェア棚の利用）

- 当社は、利用者が当社指定の初期登録料及び初月の月額料金を支払うことで、当社と利用契約を締結したものと見なし、契約区域及び期間においてシェア棚を貸与するものとし、
- シェア棚の契約期間においては、各月の1日から末日までの1ヶ月間を基本単位とし、単位未満を計上する契約は認めないものとし、また契約期間のうち、初月から4ヶ月間を最低契約期間と定め、利用者がやむを得ない事由により同期間内に退会及びシェア棚の利用を終了する場合も、当社に対し同期間相当の月額料金を支払うものとし、
- シェア棚の利用においては、契約期間の初月から起算して3ヶ月前の21日から前月20日までを成約期間とし、同期間内に利用契約の締結を要するものとし、

4. 利用契約の締結後、利用者は当社の指定に従い、利用開始のため以下の手続を速やかに行うものとします。
  1. 当社の提供するHONOメンバーアカウントにおける情報登録
  2. 当社指定の連絡手段の導入、及び当該手段において当社との連絡が可能であることの確認
5. 契約期間の開始後、利用者はその利用状況の如何にかかわらず、毎月20日に翌1ヶ月間の月額料金を当社に支払い、その受領を以て契約期間を翌1ヶ月間延長するものとします。

#### 第5条（商品の販売）

1. シェア棚の利用者は契約期間内に限り、利用者保有物品をシェア棚の契約区域内に設置、並びに当社の容認の下、当施設及び当社運営Webサイトにて商品を販売できるものとします。
2. 当社販売システムを経由して商品を販売する場合、利用者は当社指定の方法にて事前に商品情報の登録を申請し、当社の確認及び承認を受ける必要があるものとします。
3. 当社運営Webサイトにて商品が購入された場合、利用者は当社指定の発送期日以内に、発送及び当社指定の発送手続を完了するものとします。発送期日以内の発送が困難であると事前に想定される場合は、別途利用者自身が当該商品に発送期日を設定し、同期日以内に発送及び当社指定の発送手続を完了するものとします。
4. 以上の内容はシェア棚の利用者以外が当社の販売システムを経由して商品を販売する場合も同様に適用され、利用者はそれを承諾するものとします。

#### 第6条（POP UP & GALLERYエリアの利用）

1. 当社は、利用者が当社指定の施設利用料を支払うことで、当社と利用契約を締結したものと見なし、契約区域及び期間においてPOP UP & GALLERYエリアを貸与するものとします。
2. 当施設の利用及び催事等の開催は、第3条で定める営業日及び営業時間内を原則とします。ただし利用者より事前に申し出があり、かつ当施設が運営上及び安全上容認できると判断した場合に限り、別途当社指定の利用料を支払うことで営業時間前後を追加で利用できるものとします。
3. 催事等の開催においては、当該催事の開催予定日から起算して2ヶ月前を成約期日とし、原則として成約期日以前に利用契約の締結を要するものとします。成約期日以降に利用契約の締結を希望する場合、当社は利用者に対し、貸与にかかる付帯機能の提供を保証しないものとします。
4. 利用契約の締結後、利用者は当社の指定に従い、利用開始のため以下の手続を速やかに行うものとします。
  1. 当社指定の連絡手段の導入、及び当該手段において当社との連絡が可能であることの確認
  2. 当社運営Webサイトに掲載する催事情報の提供
  3. 催事に伴い販売する参加券及び商品の情報提供（希望する場合のみ）
5. 利用契約の締結後、利用者側の都合により催事の開催及び当施設の利用を中止する場合、利用者は当社に対し速やかに申し出るものとし、当社に対し契約締結時の当社規定に準じたキャンセル料を支払うものとします。

#### 第7条（催事等の開催）

1. POP UP & GALLERYエリアの利用者は、契約区域及び期間内に限り、当社の容認の下、各種催事を実施できるものとします。ただし原則として、利用者自身が催事の主催を担うものとします。
2. 当施設にて催事等を実施する場合、利用者は当社指定の方法にて事前に催事情報を当社に提供し、当社の確認及び承認を受ける必要があるものとします。当社は提供された情報に基づき、当施設、当社運営Webサイト及び当施設が運営する各種宣伝媒体にて、当社の裁量で情報発信を行えるものとし、その情報の責任は利用者にあるものとします。
3. 催事に伴い当社運営Webサイト及び当施設にて商品（参加券含む）を販売する場合、利用者は当社指定の方法にて事前に商品情報の登録を申請し、当社の確認及び承認を受ける必要があるものとします。
4. 催事等の実施に係る来場者への諸連絡及び応対は、原則として利用者若しくは利用者本人の定める代理責任者が担うものとします。
5. 以上の内容はPOP UP & GALLERYエリアの利用者以外が当施設で催事等を開催する場合も同様に適用され、利用者はそれを承諾するものとします。

#### 第8条（入金）

1. 利用者が当社販売システムを経由して販売した商品が購入された場合、当社は当該売上のうち、当社指定の割合を販売手数料として受領するものとします。当社は販売手数料及び当社指定の売上金振込手数料を差し引いた売上総額を、当社指定の振込日に利用者へ振り込むものとします。
2. 当社から利用者への振込日は毎月25日とし、シェア棚の利用者へは各月の振込日に、前月1日から末日までの売上を振り込むものとします。催事等にあたり当社販売システムを経由して商品を販売した利用者においても、催事終了日の翌月25日を振込日としますが、当社の判断によってはこの限りではありません。

#### 第9条（利用者義務）

1. 利用者は当社との契約締結後、契約期間及びそれに係る対応の円滑な進行を目的に、当社指定の連絡手段を導入し、当社及び諸関係者と円滑かつ正確な連絡を行うものとします。
2. 当社運営コミュニティにおいて、利用者は当社による円滑な運営並びに他のコミュニティ参加者の実利的及び心理的安全の構築に協力するものとします。
3. 当社よりHONOメンバーアカウントの提供を受けた利用者は、利用者自身の責任にてアカウント及びアカウントに係る情報を適切に管理するものとし、部外者に対しこれをみだりに漏洩してはならないものとします。
4. 利用者が本サービス及び当施設を経由して発信するコンテンツにおいて、安全責任を含むすべての責任は利用者自身が負うものとし、利用者はその発信内容及び発信の正確性によって、当施設及び当社の信用を毀損してはならないものとします。
5. 本サービス及び当施設を経由して行う商品販売は、すべて購入者との直接取引として行うものとします。
6. 本サービス及び当施設を経由して商品を販売する場合、利用者は自身の責任にて販売手数料及び各種当社規定を確認し、価格の設定及び商品の販売を行うものとします。また商品の販売中においては、利用者自身の責任にて当該商品の在庫状況及び各種販売状況を把握しておくものとします。
7. 利用者が本サービス及び当施設を経由して発信するコンテンツ及び販売する商品において、購入者若しくは第三者との間に紛争が生じた場合は、すべて利用者自身の責任と負担でこれを解決するものとします。またそれらを起因とし、当社が購入者若しくは第三者への損害賠償等の支払を余儀なくされた場合、利用者はその全額及びその解決に要した弁護士費用その他一切の諸経費を当社に支払うものとします。
8. 利用者が自身の保有物品（商品含む）を当施設内に搬入及び設置する場合は、契約区域及び期間内においてこれを行うものとします。その際、利用者は当社に対し、当社指定の連絡手段にて事前の連絡を行うものとします。また運営上及び安全上の観点より、当社が当該作業の範囲若しくは期間を指定した場合、利用者はその指定に従うものとします。
9. 当施設内に設置する利用者保有物品について、利用者はその設置を契約区域及び期間内に収め、自身の責任においてそれらを管理するものとします。
10. 利用者は契約区域及び期間内に限り、当社の指定する当社保有備品を借用できるものとします。借用の際は事前に当社指定の方法で申し出を行い、当社の承諾を得るものとします。
11. 当施設で催事等を実施する際、利用者は契約区域内における避難動線を十分に確保し、当施設の避難動線を妨げてはならないものとします。
12. 当施設の利用を終了する際、利用者は契約期間内に自身の責任及び負担にて利用者保有物品の撤去、当社保有備品の返却、その他原状回復及び適切な清掃を行うものとします。利用者若しくは利用者発信のコンテンツに起因する当施設の損壊が発生した場合、利用者は当社へ速やかに届け出るものとし、当社より弁償等の請求を行う場合は、これを拒否できないものとします。
13. 利用者が、本サービスを起点として発信するコンテンツに関連して当施設内でメディア等の取材を受け入れる場合、利用者は当社に事前に申し出を行い、当社の承諾を得るものとします。
14. 利用契約の締結後に申込情報に変更があった場合、利用者は当該箇所及び変更後の情報について、当社指定の方法で速やかに当社に届け出るものとします。

## 第10条（退会）

1. シェア棚の利用者は最低契約期間の終了後、当社指定の退会申請期日以内に当社指定の方法で退会申請を完了することにより、本サービスから退会し、シェア棚の利用契約を終了及びHONOメンバーアカウント登録を抹消することができます。ただし退会にあたり、当社に対して何らかの債務を負っている場合、利用者は退会の申請以前にその一切を支払わなければならない。当社は当該債務の未払いを理由に退会を拒否できるものとします。
2. 退会申請期日は退会希望月の前月15日とし、期日内の当社の退会申請受領を以て、翌月末日で利用契約を終了するものとします。
3. 利用契約終了後も、第9条第12項で定める原状回復が確認できない場合、当社は利用者の許可なく当該残置物の撤去及び処分が可能なものとし、ます。
4. 当社は退会月の当施設最終営業日を以て、利用者の当社Webサイトへの掲示、利用者が販売する商品の出品を停止するものとします。

## 第11条（禁止事項）

1. 当施設内では、当社が特例として認めた場合を除き、利用者及び来場者による以下の行為を禁止とします。
  1. 危険物の持ち込み
  2. 火器、大量の水、砂の持ち込み
  3. 盲導犬、介助犬、聴導犬以外の生体の持ち込み
  4. 喫煙行為
  5. 当施設の指定箇所以外への物品の放置
  6. 当施設の原状回復を困難にする行為
  7. その他、当施設、他の利用者及び周辺施設への騒音・迷惑行為及び危害に相当する行為
2. 利用者は当施設の利用にあたり、以下の行為を行わないものとします。
  1. 当社若しくは他者の権利を侵害する、または侵害する恐れのある行為
  2. 法令に違反する、または犯罪行為に関連する行為
  3. 第三者になりすまして本サービスを利用する行為
  4. 特定の宗教活動、団体への勧誘行為
  5. 当社もしくは他者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
  6. 本サービス利用権利の第三者への売買、譲渡に相当する行為
  7. 本サービスの運営に支障をきたす行為
  8. 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
  9. 本規約、法令、または公序良俗に反する行為
  10. その他、当社が不適切と判断する行為
3. 以下に該当する品目について、当施設及び本サービスを経由しての売買を禁止します。
  1. 第三者の著作権を侵害しているもの
  2. 医薬品及び医療機器
  3. 貨幣、紙幣、金券及び金券に相当する商品
  4. 化学製品及びその他危険物
  5. 政治活動・宗教活動・連鎖講を目的とする、若しくは繋がる恐れのあるもの
  6. 動物の生体
  7. 日本国内の規格及び法律に適合していないもの
  8. ネオジム磁気及びその他の商品に影響を及ぼす可能性のある磁性製品
  9. 利用者自身が出品に必要な許可の届出を満たしていないもの
  10. 無断転売を禁止されているもの
  11. 公序良俗に反する内容を含むもの
  12. その他、当社が取扱不可能と判断したもの

## 第12条（利用停止）

1. 以下の場合において、当社は利用者に対し本サービスの一部若しくはすべての提供を拒否、若しくは中止できるものとします。
  1. 当社に提供した申込情報に虚偽、誤記若しくは記載漏れがある場合
  2. 利用者の届け出た連絡先が機能しない場合
  3. 当社との支払契約に不履行がある場合
  4. 利用者コンテンツの内容が当社の事前認識と大幅に異なる場合
  5. 利用者コンテンツにおいて安全性が確保されていないと判断した場合
  6. 利用者コンテンツの内容が当社及び第三者への迷惑行為に相当する場合
  7. 当社及び諸関係者との連絡を怠り、当施設の運営に支障をきたす場合
  8. 当社への予告なく物品の搬入及び設置を行おうとした場合
  9. 当社の承諾なく当社保有備品を使用しようとした場合
  10. 当社運営コミュニティの安全かつ円滑な運営に支障をきたす場合
  11. 過去当社との契約に違反した者、若しくはその関係者であると判断した場合
  12. 利用者において破産手続、民事再生手続、会社更生手続、特別清算、もしくはこれらに類する手続の開始申立てがあった場合
  13. 利用者が法令等の違反により刑事処分を受けた場合
  14. 本規約で定める条項のいずれかに違反した場合
  15. その他、当社がサービスの提供を不適当と認めた場合

2. 当社は利用者に対し、第1項の決定及びその他の本規約違反を理由に、利用契約の解除及び当社運営コミュニティからの退会を決定できるものとします。この場合、シェア棚の月額料金は退会通告翌月分までを徴収するものとし、利用者は退会通告翌月末までに、第9条第12項で定める原状回復を実施しなければならないものとします。
3. 利用契約の解除にあたり、当社に対して何らかの債務を負っている場合は、利用者はその一切について支払を行わなければなりません。
4. 以下の場合において、当社は運営上及び安全上の判断に基づき、本サービスの提供並びに当施設及び当社運営Webサイトの営業を中止できるものとします。
  1. コンピューター、通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により本サービスの運営が困難になる場合
  2. 天災地変、戦争、暴動、地震、落雷、火災、風水害、停電等の不可抗力により本サービスの運営が困難になる場合
5. 以上の決定について、当社は一切の開示義務及び補償義務を負いません。また利用者は、承諾の結果に対する異議申し立て、及びこの決定により生じる損害の賠償請求はできないものとします。
6. 以上に相当しない場合でも、当施設の運営計画に基づき、当社は利用者に対し本サービスの提供終了及び催事の開催中止を決定、要請する可能性があり、利用者はその決定に従うものとします。

#### 第13条（サービス、規約の変更）

1. 当社が必要と判断した場合、本サービスの利用者に事前の通知をすることなく、必要に応じて本サービスの提供内容を変更、中断、終了できるものとします。これに起因して生じた本サービス利用者及び第三者の被害に対し、当社は一切責任を負わないものとします。
2. 利用者は本サービスの全部または一部の中断・終了があった場合も、契約時に定められた利用料金の支払を免れるものではないものとします。
3. 当社が必要と判断した場合、民法第548条の4の規定に基づき本規約を変更できるものとします。変更を行う場合、本規約の変更の実施および変更内容について、対象者に対し適切な方法により通知し、当該掲示等から2週間の経過をもって、その周知がなされたものとします。
4. 変更の必要性等が合理的であると判断した場合には、当社は利用者の承諾を得ることなく本規約の内容を変更できるものとします。
5. 利用者は本規約の変更後も本サービスを利用することで、変更後の本規約に同意したものとします。変更内容に承諾しない利用者は、変更の通知から2週間以内に本利用規約の定めに従い退会手続きをとるものとし、これらの手続きをとらなかった場合には、当項で定めた日数日数を以て変更内容に同意したものとみなします。
6. 本サービスの利用料金については、今後予告なく改定する可能性があります。

#### 第14条（免責）

1. 以下の場合に利用者若しくは第三者に発生する、及び発生が想定される損害について、当社は一切の責任及び補償義務を負いません。
  1. 利用者コンテンツの提供及び発信内容に起因する損害
  2. 利用者が振込口座の情報提供を怠ったため、当社による売上の振込が停滞若しくは不能となったことによる損害
  3. 当社が求める届出に対する利用者の届出不履行、若しくは当社指定以外の方法での届出により、当社が届出内容を適切に確認できなかったことによる損害
  4. 利用者保有物品の破損、窃盗、紛失及びその他による損害
  5. 退会及び利用契約の解除にあたり、利用者のコンテンツ提供状況及び提供内容が変化したことによる損害
  6. 当施設及び当社の営業時間外に起因する損害
  7. 本規約で定める内容に反したことに起因する損害
  8. 利用者が当社との連絡を怠ったことに起因する損害
  9. その他、当社の補償責任の正当性が認められない損害
2. 本サービスで提供される内容は、利用時点で当社が提供できる内容であり、サービスの機能や情報の完全性、正確性、適用性、有用性等に関して一切の責任を負いません。
3. 本サービスに関して本サービス利用者が被った損害のうち、当社の過失が認められる場合は、当社は別途当社指定の規定に従い、利用者への補償額を算出するものとします。ただし、当社は利用者が過去4ヶ月間に当社に支払った対価の金額を超えて賠償することはないものとします。

#### 第15条（個人情報の取り扱い）

1. 当社は本サービスの利用によって取得した登録情報の取り扱いについては、プライバシーポリシー及び個人情報保護法等の法令の規定にしたがって取り扱うものとします。
2. 当社は利用者サービス利用終了後も、当社に提供した情報等を、履歴の検証等の目的に応じて保有し、当該情報を個人情報保護法等の法令の規定にしたがって取り扱うものとします。

#### 第16条（知的財産権）

1. 本サービスの知的財産権は、当社、各コンテンツの著作権者若しくは正当な権利を有する第三者に帰属します。
2. 本サービス利用者は、当社が承認した場合を除き、当社の提供する本サービス及び本サービスのコンテンツについて、その一部若しくはすべてを問わず利用（複製、複写、公開、アップロード、送信、譲渡、貸与、翻訳、翻案、改変等）しないことを了承するものとします。

#### 第17条（連絡、通知）

1. 本サービス及び本規約に関する問い合わせ、その他利用者から当社への問い合わせに対する連絡または通知は、各利用者に対し当社指定の方法で行うものとします。
2. 当社が各利用者または利用者全体に対し連絡または通知を行った場合、掲示やメッセージが送信された時点で、利用者は当該の連絡または通知を受領したものとみなします。

#### 第18条（地位譲渡）

1. 当社の書面による事前の承諾なく、利用者は利用契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務について、第三者に対し譲渡、移転、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスに係る事業を他社に譲渡した場合、本規約に基づく権利及び義務、登録情報その他の情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割及びその他事業が移転する場合を含むものとします。

#### 第19条（準拠法、管轄裁判所）

1. 本規約及び利用契約の準拠法は日本法とします。
2. 本規約及び利用契約に起因、または関連する一切の紛争については、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第20条（協議事項）

本利用規約はこれに関連する契約の解釈又はこれらに定めのない事項について疑義が生じたときは、当事者間で誠意をもって協議の上、これを解決するものとします。